

АНГСТРЕМ

МЕБЕЛЬ ДЛЯ ХОРОШЕЙ ЖИЗНИ

ГАРАНТИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

по использованию и уходу за изделием



angstrem-mebel.ru

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

- 1 Переворачивать матрас (голова-ноги для односторонних и двусторонних моделей; верх-низ для двусторонних) минимум раз в 3 месяца.
- 2 Матрас необходимо располагать на твердом, сплошном ровном основании.
- 3 Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса.
- 4 Для удаления с наматрасника пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности.

! Запрещается:

- 1 Сгибать и скручивать наматрасник, в составе которого используется кокос, би-кокос или холкон.
- 2 Использовать выбивалки для ковров или высокомо мощные пылесосы.
- 3 Использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань наматрасника.
- 4 Использовать для очистки наматрасника высокомо мощные пылесосы и парогенераторы.
- 5 Подвергать наматрасник воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла.
- 6 Самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт наматрасника.

ГИГИЕНИЧЕСКИЕ НОРМЫ

Герметичная фабричная упаковка наматрасника защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки наматрасник необходимо проветрить, запах как правило, выветривается в течение 14 дней.

Все материалы, используемые при изготовлении наматрасников, соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ, а после изготовления готовые изделия также проходят испытания на соответствие стандартам и нормам, установленным в РФ, и имеют сертификаты соответствия.

ГАРАНТИЯ

Гарантия фабрики-производителя составляет 18 месяцев.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Дополнительная гарантия

Продавец устанавливает дополнительную гарантию на ма трасы производства ООО «Орма Групп», при условии при обретеня совместно с защитным чехлом «Защитный чехол Lily» или «Защитный чехол Lily Light» и дальнейшей эксплуатации в чехле. Срок гарантии при покупке матраса с защитным чехлом – 36 мес.

! Гарантия действительна:

- 1 При сохранении вшитой под кант наматрасника этикетки.
- 2 Если наматрасник не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку. В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока вы имеете право на бесплатную замену. Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением замены изделия осуществлять проверку наматрасника уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что наматрасник использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

АНГСТРЕМ

МЕБЕЛЬ ДЛЯ ХОРОШЕЙ ЖИЗНИ



8 (800) 100-68-68
angstrem-mebel.ru



@angstremmebel